

---

# 가상주민번호-아이핀 서비스개발 가이드

(VNO-IPIN Service)

---

Version 2.3A

2019년 8월 12일

NICE평가정보(주) 디지털개발실

# 목차

<b>1. 환경 설정 및 확인 사항</b> .....	- 2 -
1.1 방화벽 설정 .....	- 2 -
1.2 개발 정보 .....	- 2 -
1.3 윈도우 환경 .....	- 2 -
<b>2. 개발 순서</b> .....	- 3 -
2.1 모듈 적용 .....	- 3 -
2.2 샘플 페이지 적용 .....	- 3 -
2.2.1 main 페이지 설정 .....	- 3 -
2.2.2 process 페이지 설정 .....	- 3 -
2.2.3 result 페이지 설정 .....	- 4 -
<b>3. 샘플 테스트</b> .....	- 4 -
3.1 main 페이지 동작 확인 .....	- 4 -
3.2 아이핀 팝업창 동작 확인 .....	- 5 -
3.3 2차 인증 화면 동작 확인 .....	- 6 -
3.4 인증 완료 화면 동작 확인 .....	- 8 -
3.5 결과 페이지 동작 확인 .....	- 8 -
<b>4. 결과 추출</b> .....	- 11 -
4.1 가상주민번호 .....	- 12 -
4.3 연령대 코드 .....	- 12 -
4.4 성별 코드 .....	- 12 -
4.5 생년월일 .....	- 12 -
4.6 내/외국인 코드 .....	- 13 -
4.7 CP요청번호 .....	- 13 -
4.8 중복가입 확인정보 (DI: Duplicate Info) .....	- 13 -
4.9 연계정보 (CI: Connecting Information) *CI 모듈 전용 .....	- 13 -
4.10 CI 갱신 정보 *CI 모듈 전용 .....	- 13 -
4.11 본인확인수단 *CI 모듈 전용 .....	- 14 -
<b>5. FAQ 자주 하는 질문</b> .....	- 14 -

## 1. 환경 설정 및 확인 사항

### 1.1 방화벽 설정

본 서비스에 이용되는 URL 및 IP정보는 아래와 같습니다. 방화벽을 이용하는 경우 사용자가 아래 URL 및 IP에 접속할 수 있도록 설정해주시기 바랍니다. 서비스를 사용하는 고객사의 경우 모듈이 설치되는 시스템의 IP를 별도로 등록하지 않아도 모듈 이용이 가능합니다.

- URL : <https://cert.vno.co.kr>
- IP : 203.234.219.124
- Port : 80, 443

2차 인증의 경우 아이핀 발급기관의 페이지에서 진행되므로 아래의 연계 URL 등이 막혀있을 경우 문제가 발생할 수 있습니다. 네트워크가 제한적인 상태라면 당사(NICE)에서 발급된 아이핀 아이디로만 로그인 하도록 안내해주시기 바랍니다.

발급기관	연계URL
서울신용평가	<a href="https://aname.siren24.com/ugp3/jsp/ugp_j10.jsp">https://aname.siren24.com/ugp3/jsp/ugp_j10.jsp</a>
KCB	<a href="https://ipin.ok-name.co.kr/ConnectSvl">https://ipin.ok-name.co.kr/ConnectSvl</a>
공공아이핀	<a href="https://www.g-pin.go.kr/AuthIdInfoInboundService">https://www.g-pin.go.kr/AuthIdInfoInboundService</a>

### 1.2 개발 정보

계약 시 발급되는 서비스의 사이트 코드와 패스워드를 입력해야만 모듈이 동작하도록 설계되어 있습니다. 모듈 배포 메일에 기재된 사이트코드와 사이트 패스워드를 확인하시고 해당 정보를 입력해주시기 바랍니다. 기재되어 있지 않은 경우 당사 담당자에게 문의해주시시오.

- 사이트코드를 모르는 경우: NICE 약관/계약 담당자에게 문의
- 사이트코드를 아는 경우: NICE 기술지원 담당자에게 문의

### 1.3 윈도우 환경

당사 DLL 모듈은 32bit로 컴파일 된 프로그램입니다. 64bit 환경에서 이용하는 경우 아래와 같은 설정이 필요합니다.

- [IIS] - [응용프로그램 풀] - [풀 선택] - [고급설정] - [32비트 응용프로그램 사용] 옵션 : "True" 로 설정
- [Visual Studio] - [프로젝트 속성] - [빌드] - [플랫폼 대상] 옵션 : "x86"으로 설정

## 2. 개발 순서

### 2.1 모듈 적용

DLL 파일을 구성요소에 등록합니다. 자세한 설치방법은 "COM+ 생성 및 DLL 등록" 문서를 참조해주시요. 모듈 경로 중간에 한글이 포함되는 경우 영문으로 수정해주시요.

- 사용자: Administrator 계정 (대화형 사용자 이용 불가)
- 권한: IUSR(인터넷 사용자) 추가
- 경로: 한글이 포함되지 않도록 설정

### 2.2 샘플 페이지 적용

모듈이 동작하는 환경인지 파악하기 위해 샘플 페이지를 우선 독립적으로 적용해주시요. 소스 변경 없이 진행하셔야 문제 발생 시 원인 파악이 쉽습니다.

(주의: 각 페이지가 모두 설정되어야 모듈이 정상적으로 작동합니다.)

페이지	설정 필요 부분
ipin_main	sSiteCode = "" sSitePw = "" sReturnURL = ""
ipin_process	parent.opener.parent.document.vnoform.action = "ipin_result.asp"
ipin_result	sSiteCode = "" sSitePw = ""

#### 2.2.1 main 페이지 설정

암호화된 요청데이터를 생성해 아이핀 팝업을 부르는 페이지입니다. 발급받은 사이트코드와 패스워드를 입력하고 process 페이지의 URL을 프로토콜부터 절대주소로 입력해주시요.

예)      sSiteCode = "XX12"                      '사이트코드  
          sSitePw = " nice1234512345\*!"        '사이트 패스워드  
          sReturnURL = "http://xxx.kr/ipin\_process.asp"        'process 페이지의 절대 URL

#### 2.2.2 process 페이지 설정

암호화된 결과데이터를 리턴받아 result 페이지로 전달하고 팝업창을 닫는 페이지입니다. result 페이지의 URL을 프로토콜부터 절대주소로 입력해주시요.

예)      ... vnoform.action = "http://xxx.kr/ipin\_result.asp"    'result 페이지의 절대 URL

### 2.2.3 result 페이지 설정

process 페이지에서 결과데이터를 최종적으로 전달받는 결과 페이지입니다. 결과데이터가 복호화 되면 인증정보가 추출됩니다. 발급받은 사이트코드와 패스워드를 입력해주시오.

예)

```
sSiteCode = " XX12"           '사이트코드  
sSitePw = " nice1234512345*!" '사이트 패스워드
```

## 3. 샘플 테스트

### 3.1 main 페이지 동작 확인

모듈 및 페이지의 적용이 완료되었으면 main 페이지 주소로 접속합니다. 암호화 데이터가 정상적으로 생성되었는지 확인합니다.

- iRtn (암호화 처리결과코드): 0 (정상)
- 암호화 데이터: 생성 여부



[메인페이지 정상 화면]

<암호화 처리결과코드>

암호화 처리결과코드	내용	조치
0	정상	-
-1	암호화 시스템 오류	시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용
-2	암호화 처리 오류	시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용
-9	입력 정보 오류	각 페이지 설정값 확인 및 수정 (2.2 참조)

\* 조치 후에도 오류가 지속될 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4872)

### 3.2 아이핀 팝업창 동작 확인

[가상주민번호 인증 받기] 버튼을 클릭해 아이핀 팝업이 제대로 표시되는지 확인합니다. 아래와 같은 화면이 표시되면 정상입니다.

[아이핀 팝업 메인 화면]

팝업 화면이 정상적으로 표시되지 않는 경우 아래 표를 참고하시어 조치 후 문의 주십시오.  
IP 관련 문의 시 외부로 나가는 IP를 확인하신 후에 연락 주시기 바랍니다.

<아이핀 팝업 오류>

아이핀 팝업 오류 내용	조치
입력값 오류	각 페이지 설정 값 확인 후 문의 (2.2 참조)
올바른 접근이 아닙니다	팝업의 프로토콜이 https 인지 확인
창을 닫고 다시 접속해주세요	패스워드 설정 후 이용
IP 차단 안내	IP 차단해제 요청 (반복 시 약관/계약 담당에게 상담)
빈 화면 (ERR_EMPTY_RESPONSE)	1) 네트워크 및 방화벽 설정 확인 (1.1 참조) 2) IP 차단 여부 문의

\* 조치 후에도 오류가 지속될 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4872)

### 3.3 2차 인증 화면 동작 확인

아이핀 아이디, 비밀번호, 보안문자를 정확히 입력한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.



[아이핀 팝업 메인화면 - 입력 예시]

사용자의 2차 인증수단이 비밀번호(기본설정)인 경우 아래와 같이 2차 인증화면이 표시되면 정상입니다.

[아이핀 팝업 2차 인증 화면]

팝업창의 URL 및 상단의 로고는 해당 아이디가 발급된 기관의 것으로 표시되어야 합니다.  
(1.1의 연계URL 표 참조)

[아이핀 팝업 2차 인증 화면 - 상단]



### 3.4 인증 완료 화면 동작 확인

2차 인증 완료 시 아래와 같은 화면이 표시되면 정상적으로 인증이 완료된 것입니다



[아이핀 팝업 인증완료 화면]

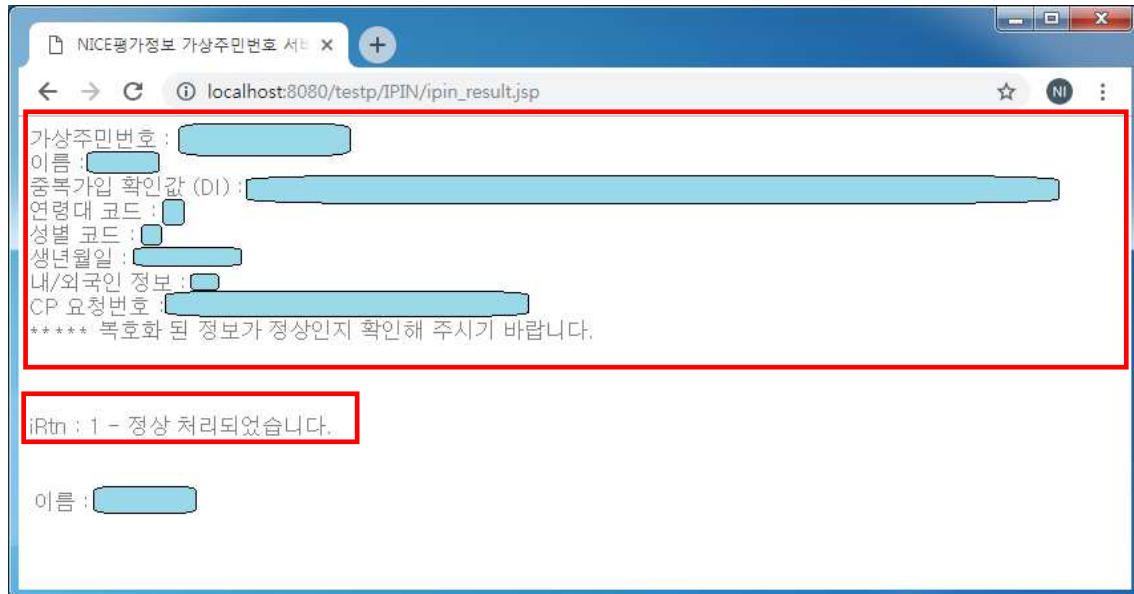
### 3.5 결과 페이지 동작 확인

위 화면에서 [인증완료] 버튼을 누르면 팝업창에 리턴URL이 띄워져 결과데이터 (enc\_data)가 전송됩니다. 전송된 결과데이터는 다시 부모창의 결과 페이지로 전달돼 복호화 과정을 거쳐 추출됩니다. (main 페이지 암호화 데이터랑 값 달라야 정상)

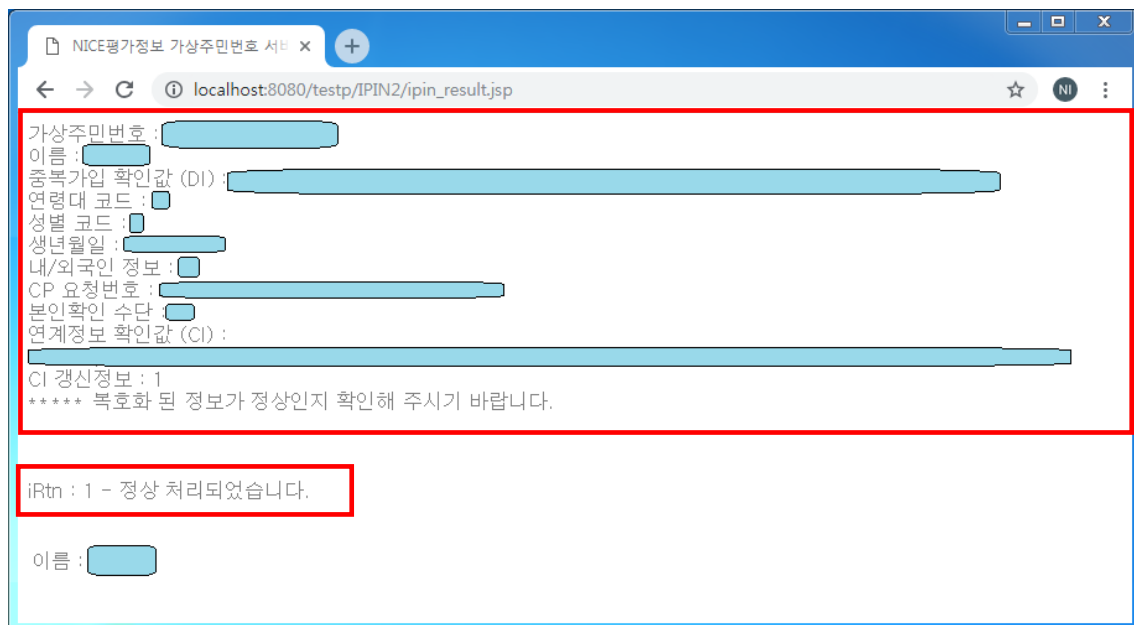
- 결과데이터의 1차 수신: main 페이지에 설정된 리턴URL (2.2.1 참조)
- 결과데이터의 최종 수신: process 페이지의 폼 action에 설정된 결과 페이지 URL (2.2.2 참조)

결과데이터가 정상적으로 전달 및 복호화된 경우 아래와 같이 인증정보가 추출됩니다. 추출된 정보가 인증한 사용자의 정보와 일치하는지 확인해주시요.

- 표시된 각 인증정보: 사용자 정보와 일치
- iRtn (복호화 처리결과코드): 1 (정상)



[아이핀 일반모듈 결과 페이지 예시]



[아이핀 CI모듈 결과 페이지 예시]

<복호화 처리결과코드>

복호화 처리결과코드	내용	조치
1	정상	-
-1	복호화 시스템 오류	1) 시스템 환경 확인 및 최신 모듈 적용 2) 결과 데이터 확인 (아래 설명 참조)
-4	복호화 시스템 오류	
-6	복호화 처리 오류	1) 인증 시 세션 유지 여부 확인 2) 결과 데이터 확인 (아래 설명 참조)
-9	입력 정보 오류	각 페이지 설정값 확인 및 수정 (2.2 참조)
-12	CP 비밀번호 불일치	패스워드 설정값 확인 및 수정 (2.2.3 참조)
-13	CP 요청번호 불일치	1) main 페이지의 설정 및 세션 저장 처리 확인 2) result 페이지의 세션 상태 및 비교처리 확인

\* 조치 후에도 오류가 지속될 경우 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4872)

<결과 데이터 확인 방법>

암호화된 결과데이터는 base64 인코딩을 거치게 되므로 아래와 같은 문자열이 포함됩니다. 복호화 처리에 실패하는 경우 결과데이터에서 아래 문자가 누락되거나 아래 문자열 이외의 문자가 포함되는 확인해주시요.

- 알파벳 대문자: [A-Z]
- 알파벳 소문자: [a-z]
- 숫자: [0-9]
- 특수기호: [+ / =]

문자열에 문제가 있는 경우 귀사 시스템 상에서 변조되고 있는 것입니다. 웹 방화벽이나 웹서버의 설정(필터링, 문자 치환 등)을 확인하시기 바랍니다. 결과 데이터를 GET 방식으로 전달하는 경우에도 인코딩이 변경될 수 있습니다. 디버그 코드나 로그를 이용해 변조 지점을 찾아주시요.

문자열은 정상이지만 복호화 처리에 실패하는 경우 따로 확인이 필요합니다. 입력한 사이트코드, 사이트 패스워드, main에서 생성된 암호화 데이터, 리턴받은 결과데이터를 메일로 발송해주시기 바랍니다.

\* 메일 발송 시 당사 홈페이지 [www.niceid.co.kr](http://www.niceid.co.kr) 의 전산 문의 담당자 이메일 참조

## 4. 결과 추출

인증이 정상적으로 완료된 경우 아래와 같이 결과를 추출할 수 있습니다.

일부 값은 CI 모듈에서만 추출 가능합니다.

모듈 종류	명칭	타입	값 정보
일반모듈	가상주민번호	String	13 Byte
	이름	String	EUC-KR
	연령대 코드	String	0~7
	성별 코드	String	0: 여성, 1: 남성
	생년월일	String	YYYYMMDD
	내/외국인 코드	String	0: 내국인, 1: 외국인
	CP 요청번호	String	최대 30 Byte (생성/임의값)
	중복가입 확인값 (DI값)	String	64 Byte (고유값)
CI모듈 전용	연계정보 확인값 (CI값)	String	88 Byte (고유값)
	CI 갱신정보	String	1~
	본인확인수단	String	0~4

예)

svNumber	= clsIPINDII. bstrVNumber	' 가상주민번호
sName	= clsIPINDII. bstrName	' 이름
sAgeCode	= pClient. bstrAgeCode	' 연령대 코드
sGenderCode	= clsIPINDII. bstrGenderCode	' 성별 코드
sBirthDate	= clsIPINDII. bstrBirthDate	' 생년월일 (YYYYMMDD)
sNationalInfo	= clsIPINDII. bstrNationalInfo	' 내/외국인 코드
sCPRequestNum	= clsIPINDII. bstrCPRequestNUM	' CP 요청번호
sDupInfo	= clsIPINDII. bstrDupInfo	' 중복가입 확인값 (DI값)
sCoInfo1	= clsIPINDII. bstrCoInfo1	' 연계정보 확인값 (CI값)
sCIUpdate	= clsIPINDII. bstrCIUpdate	' CI 갱신정보
sAuthInfo	= clsIPINDII. bstrAuthInfo	' 본인확인수단

#### 4.1 가상주민번호

아이핀 발급 시 생성되는 13 Byte 값입니다. 개인정보를 담고 있지 않으며 아이핀 발급기관마다 다른 값으로 발급됩니다. 주민번호를 대체하여 저장할 수 있으며, 아이핀 폐기 후 가입 시 새로운 값으로 발급됩니다. 고유한 값이지만 발급기관마다 생성기준이 다릅니다.

#### 4.2 이름

인증한 사용자의 실명. 값이 깨져서 표시될 경우 EUC-KR로 변환해주십시오.

CI 모듈의 경우 UTF-8으로 인코딩된 값을 수신하는 것이 가능합니다.

\* 수신 방법은 기술지원 담당자에게 문의 (02-2122-4872)

#### 4.3 연령대 코드

인증한 사용자의 연령대 코드입니다.

연령대코드	연령대
0	9세 미만
1	9세 이상 12세 미만
2	12세 이상 14세 미만
3	14세 이상 15세 미만
4	15세 이상 18세 미만
5	18세 이상 19세 미만
6	19세 이상 20세 미만
7	20세 이상

#### 4.4 성별 코드

인증한 사용자의 성별 코드입니다.

성별코드	성별
0	여성
1	남성

#### 4.5 생년월일

인증한 사용자의 생년월일입니다.

- 형식: YYYYMMDD (예: 19990123)

#### 4.6 내/외국인 코드

인증한 사용자의 국적 정보입니다. 내/외국인 여부만 판별 가능합니다.

내/외국인 코드	국적
0	내국인
1	외국인

#### 4.7 CP요청번호

추가적인 보안을 위한 변수입니다. main 페이지에서 설정 시 인증결과 데이터와 함께 전달됩니다. 세션에 저장된 값과 비교해 데이터 위/변조를 검사하거나, 사용자를 특정하는데 이용할 수 있습니다. (위/변조 검사는 필수사항이 아닌 보안 권고사항)

- 모듈 함수로 생성 가능
- 임의의 값 정의 가능 (최대 30 Byte, 공백문자 이용불가)

#### 4.8 중복가입 확인정보 (DI: Duplicate Info)

사용자의 주민번호와 CP코드(계약된 서비스의 12자리 키 값)를 암호화한 개인 식별값입니다.

- 주민번호 + CP코드 → 해쉬 → DI값 (64 Byte)

여러 인증서비스를 이용하는 경우에도 **CP코드를 동일하게 맞춰주면 DI가 같아집니다.** 타사 아이핀 모듈도 DI는 동일한 방식으로 생성되므로 CP코드를 맞추는 것이 가능합니다. DI가 같아지면 동일인임을 인식할 수 있으므로 중복가입을 방지할 수 있습니다.

**\* CP코드의 확인 및 설정이 필요한 경우 계약/약관 담당자에게 요청해주시오.**

#### 4.9 연계정보 (CI: Connecting Information) \*CI 모듈 전용

이용자의 주민번호를 암호화한 개인 식별값입니다. 사이트 간 서비스 연계를 위해 사용되며, 주민번호 기반이므로 서비스에 관계없이 값이 일정합니다. **(CI모듈 계약 시 이용 가능)**

- 주민번호 → CI값 (88 Byte)

#### 4.10 CI 갱신 정보 \*CI 모듈 전용

CI의 갱신 횟수 정보입니다. 초기값은 1이며 KISA(한국인터넷진흥원) 요청에 따라 변경될 수 있습니다.

- 초기값: 1

#### 4.11 본인확인수단 \*CI 모듈 전용

아이핀 발급 시 이용된 본인확인수단 정보입니다.

본인확인수단코드	본인확인수단
0	공인인증서
1	카드
2	핸드폰
3	대면확인
4	기타

## 5. FAQ 자주 하는 질문

### Q Server.CreateObject 호출 실패 / 액세스 거부 오류

#### 1) 32비트 호환성 설정이 잘못된 경우

- 가이드 1.3의 내용을 참고해 호환성 설정을 진행

#### 2) COM+ 등록 설정이 잘못된 경우

- 가이드 2.1의 모듈 적용 관련 내용을 확인
- "COM+ 생성 및 DLL 등록" 문서의 <보안관련 설정> 확인

#### 3) 레지스트리에 문제가 있는 경우

- cmd 창에서 regsvr32 명령어로 레지스트리 삭제 후 재등록 진행
  - ① 레지스트리 삭제: **regsvr32 /u** 모듈경로\IPINClient.dll
  - ② 레지스트리 등록: **regsvr32** 모듈경로\IPINClient.dll
  - ③ 서비스 재시작

#### 4) DLL 파일 경로가 잘못된 경우

- 기존에 등록된 COM+ 객체 삭제 후, DLL 파일을 C나 D드라이브 바로 아래 경로에 놓고 재등록 진행.

#### 5) DLL이 정상적으로 등록되지 않았거나 손상된 경우

- 기존에 등록된 COM+ 객체 및 DLL 파일 삭제 후, 최신 DLL 파일로 재등록 진행.
- 최신 모듈은 기존 배포 링크로 다운받거나, 사이트코드 기재해 담당자 메일로 요청.

\* 메일 발송 시 당사 홈페이지 [www.niceid.co.kr](http://www.niceid.co.kr) 전산 문의 담당자 이메일 참조

## Q 인증 시 CONNECTION REFUSED 오류 발생

### 1) 네트워크 장애가 발생한 경우

- 해당 오류는 접속에 실패할 경우 표시되는 브라우저 오류입니다. 귀사의 방화벽 정책 및 네트워크 상태를 확인해주시요. (1.1 방화벽 설정 참조)

### 2) 이용하는 IP가 차단된 경우

- 인증에 여러 번 실패할 경우 IP가 차단될 수 있습니다. 실패 패턴에 따라 차단안내 메시지가 표시되기도 하고, 접근 자체가 차단되어 위 오류가 표시되기도 합니다. 사이트 코드 및 IP를 확인하시어 당사 담당자에게 문의 주십시오.

\* 기술지원 담당자 연락처 (02-2122-4872)

- 개인 이용자가 차단된 경우 당사 고객센터 번호를 안내해주시기 바랍니다.

\* NICE 평가정보 고객센터 (1600-1522)

## Q 인증 시 CONTENT LENGTH MISMATCH 오류 발생

### 1) BOM 문자가 포함된 파일이 있는 경우

- 오류가 발생하는 파일에서 BOM 문자를 찾아 삭제 후 진행해주시요

### 2) 서버 설정이 잘못된 경우

- 헤더에 정의된 파일 길이와 실제 파일 길이가 일치하지 않는 상태입니다. 서버의 설정 문제로 발생하는 브라우저 오류이므로 로그를 확인하시어 정확한 원인을 찾아주셔야 합니다. 대표적인 원인으로는 역 프록시 설정, 파일 스트림 설정, 캐시 설정 등이 있습니다.

## Q 공공아이핀 아이디로 접속 시 "시스템 장애가 발생했습니다" 오류 발생

### 1) 기존 공공아이핀 이용 업체의 경우

- 기존에 공공아이핀을 이용하셨던 고객의 경우 CP코드를 별도로 등록하는 처리가 필요합니다. 당사 담당자에게 문의 주시면 등록 진행 및 확인이 가능합니다.

### 2) 기존 공공아이핀 이용 업체가 아닌 경우

- 이용하시는 아이핀이 공공아이핀 측에서 차단되었을 가능성이 있습니다. 2차인증은 아이핀 아이디 발급 기관의 URL에서 진행되므로 공공아이핀 측에 문의 주십시오.

## Q 아이핀 팝업창에 별도의 디자인 적용이 가능한지

아이핀 팝업창은 KISA에서 정해진 디자인이므로 변경이 불가능합니다.



## Q 팝업창을 iframe 혹은 layer popup 으로 구현 시 오류 발생

아이핀은 독립적인 도메인으로 구현되도록 KISA에서 설계 및 각 인증기관에서 구현되었습니다. iframe으로 구현 시 아이핀 기관의 도메인 제어를 잃어버리게 되므로, 발급기관의 페이지에서 진행되는 2차 인증에 문제가 발생할 수 있습니다.

또한 브라우저 보안정책에 위배되어 부모창과의 값 전달에 실패하거나 보안모듈 (키보드, 보안문자 등)이 오동작할 가능성도 있습니다. 반드시 독립적인 popup창으로 구현해주시기 바랍니다.

## Q 인증 완료 후 화면이 멈추거나 결과 데이터가 NULL인 경우

### 1) 소스 상에 설정된 리턴 URL이 잘못된 경우

- main 페이지와 process 페이지에 설정된 URL 정보가 정확한지 확인해 주십시오.  
(2.2 참조)
- 설정 가능한 리턴URL의 최대 길이는 200 Byte 입니다. GET 방식으로 파라미터를 추가하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다. 값 전달이 필요한 경우 세션을 이용해주십시오. (당사 샘플의 CP 요청번호 처리 참조)

### 2) 팝업 내에서 opener 객체를 못 찾는 경우

- 업체 환경이나 브라우저에 따라 opener 참조 시 undefined 에러가 발생할 수 있습니다. 브라우저 개발자 모드를 이용해 opener 객체를 찾고 해당 구문을 수정해주시기 바랍니다.

### 3) 팝업 내에서 Cross Origin / Cross Domain 오류가 발생하는 경우

- 부모창과 팝업창의 도메인 정보 불일치로 발생하는 브라우저 오류입니다. 각 인증 페이지의 프로토콜(<https://~>), 도메인명(www.xxx.com), 포트번호(www.xxx.com:3232)가 동일한지 확인해주십시오.

### 4) 인증 후 세션이 끊기는 경우

- 서버 및 프레임워크 설정에 따라 프로토콜이 자동적으로 변경되거나 URL 리다이렉션이 일어나는 경우가 있습니다. 이 경우 세션값이 바뀌어 결과 데이터를 받지 못하게 됩니다. 세션 정보를 확인하시고 관련 설정을 수정해주시기 바랍니다.

### 5) 계속 오류 발생하는 경우

- 사이트코드 및 외부에서 접속 가능한 테스트 URL을 담당자 메일로 발송 바랍니다.

\* 메일 발송 시 당사 홈페이지 [www.niceid.co.kr](http://www.niceid.co.kr) 전산 문의 담당자 이메일 참조

## Q 아이핀 관련 정책 및 이용에 관한 문의

### 1) 관련 정책 및 발급에 관한 문의

- 아이핀 팝업 하단의 [고객센터] - [자주하는 질문] 참조
- 당사 홈페이지 [www.vno.co.kr](http://www.vno.co.kr) 의 [아이핀 개요] 및 [고객센터] - [FAQ] 참조

### 2) 일부 고객이 인증에 실패하는 경우

- 고객에게 당사 고객센터 번호를 안내해주시요. 직접 연락 시 인증 실패 사유를 확인할 수 있습니다. 개인정보 보호를 위해 직접 연락하는 것을 권장해드립니다.

\* NICE 평가정보 고객센터 (1600-1522)

## Q 모바일 관련 오류

아이핀을 모바일 환경에서 이용하시는 경우 뷰포트 등의 설정이 필요하며 이용하는 단말도 따로 설정이 필요합니다. 기술지원 담당자에게 모바일 안내사항을 요청해주시요.

\* 메일 발송 시 당사 홈페이지 [www.niceid.co.kr](http://www.niceid.co.kr) 전산 문의 담당자 이메일 참조

## Q 모바일에서 인증 시 “세션이 종료되었습니다” 오류 발생

### 1) 기기에서 쿠키가 허용되지 않은 경우

- 이용하는 기기의 브라우저 쿠키설정 확인

### 2) IP주소가 일정하지 않은 경우

- 유동 IP 이용 불가
- 복수의 IP주소가 번갈아 부여되는 경우 이용 불가

### 3) 통신방식이 전환된 경우

- 무선랜(WiFi)에서 모바일 네트워크(3G/LTE/5G)로 변경될 경우 IP도 변경됨