

VI. 매니지먼트

3. messaging

목차

- 3.1 ucloud messaging 서비스 소개
- 3.2 ucloud messaging FAQ
- 3.3 ucloud messaging 이용방법

3.1 ucloud messaging 서비스 소개

3.1.1 목적/용도

ucloud messaging 서비스는 '발행-구독(Pub-Sub)모델'에 기반한 메시지 전송 및 관리 서비스입니다.(발행-구독'모델 위키피디아 설명: <https://goo.gl/m59dF3>)
ucloud messaging 서비스를 사용하시면, 손쉽게 다수의 수신자들에게 메시지(SMS/E-MAIL등)를 발행할 수 있습니다. 또한, ucloud watch/autoscaling의 메시지 발송 기능으로도 연동하여 사용할 수 있습니다.

3.1.2 구조/원리

ucloud messaging의 동작 원리는 '발행-구독 모델'로 구현된 시스템의 그것과 동일합니다.
먼저 발송자가 '토픽'이라는 하나의 채널을 만들고, 이를 구독하는 수신자 그룹을 정의합니다. (이때, 수신자가 메시지를 수신하고자 하는 프로토콜도 함께 정의)
수신자와의 연결이 성립되면, 발송자는 토픽에 메시지를 발행합니다.
ucloud messaging 시스템은 이 메시지를 일종의 대기열(큐)에 입력하고, 수신자 그룹의 정보를 참조하여 순차적으로 메시지를 발송합니다. 수신자는 미리 정의된 프로토콜에 맞게 메시지를 수신하게 됩니다.

3.1.3 유의사항/제약사항

▣ 자원 생성 한계 조건

ucloud messaging 서비스 정책으로 인한 주요 자원 생성의 한계는 아래와 같습니다.

구분	내용

토픽	사용자 당 최대 100개의 토픽 생성 가능
구독	토픽 당 최대 200개의 구독을 생성할 수 있음
메시지 발송 프로토콜	sms,e-mail(smtp), http/https
구독 확인	토픽을 구독하는 수신자 추가 시, 인증 토큰(confirmSubscription)메시지가 발송됩니다. 인증 토큰은 최대 3일간 시스템에 보관되며, 3일 경과시 자동 삭제 처리 됩니다.

o ucloud messaging은 어떤 용도로 사용하는 서비스인가요?

ucloud messaging은 메시지의 발행자(publisher)와 구독자(subscriber)를 토픽이라는 매개체로 연결 시켜주는 서비스 입니다. 수신자 그룹에 일괄적으로 메시지를 발송하고 관리하는 용도로 사용하고 있습니다.

o ucloud messaging을 통해서 어떤 종류의 메시지를 발송할 수 있나요?

현재, SMS와 E-Mail 그리고 http/https 방식으로 메시지를 발송할 수 있습니다.

o 구독 확인 메시지는 무엇인가요?

ucloud messaging은 적법한 메시지 발송을 위해 발송자/수신자가 허가한 경우에만, 메시지를 발송할 수 있도록 하고 있습니다. 구독 확인 메시지는 이런 과정을 보장하기 위한 장치입니다. 토픽의 특정 구독 그룹에 메시지를 발송하면, 선택한 수신처(email,sms 등)로 구독 확인 메시지가 1회 발송됩니다. 수신자가 해당 메시지를 확인하여 동의(링크 클릭)한 경우에만, 메시발송을 위한 연결이 완성됩니다.

3.3 ucloud messaging 이용방법

3.3.1 ucloud messaging UI 시작하기

ucloud messaging UI는 클라우드 콘솔을 통해 접근 가능합니다.

클라우드 콘솔에서 모니터링 서비스 메뉴 선택 후, "ucloud messaging"을 클릭하면 접속할 수 있습니다. ucloud messaging을 클릭하면 전체적인 서비스 현황 화면이 아래와 같이 보여집니다.

Ucloud notification 서비스, messaging 서비스를 만나보세요~!

[서비스 현황](#) [구독목록](#) [토픽 목록](#)

토픽 생성

구독 생성

메세지 발행

· 서비스 이용현황 ?

토픽	5	구독수	3	구독대기	0
----	---	-----	---	------	---

· 메시지 발송 현황

email 총발송건수	1	완료	1	실패
http 총발송건수	0	완료	0	실패

서비스 현황 화면에서는, 몇 개의 토픽이 만들어졌고 해당 토픽으로 메시지를 발송할 구독은 얼마나 생성되어 있는지 정보를 제공합니다. 또한 메시지 발송 현황 정보를 통해 최근 어떤 종류의 메시지를 몇 건 발송했는지 한 눈에 파악할 수 있도록 도와줍니다.

3.3.2 토픽과 구독 생성하기

ucloud messaging 서비스를 통해 메시지를 발송하기 위해서는 우선 토픽과 구독을 만들어야 합니다. 서비스 현황 화면에서 '토픽생성' 버튼을 클릭하면, 아래와 같이 토픽을 만들 수 있는 팝업 화면이 나옵니다. 토픽명 작성 규칙에 맞게 명칭/설명을 입력하면 됩니다.(영문과 특수문자 조합)

토픽 생성

토픽명

* 2~255 byte까지 작성 가능합니다.

설명

* 100 byte까지 작성 가능합니다.

취소
확인

토픽을 만드셨다면, 구독을 생성할 차례입니다. 토픽 목록 메뉴로 이동하여, 방금 만든 토픽을 선택합니다. 아래와 같이 해당 토픽의 상세 정보를 보여주는 화면이 나옵니다. 해당 화면에서 '구독 생성' 버튼을 클릭합니다.

ucloud messaging ✉ 온라인 문의 ☰ 메뉴열

Ucloud notification 서비스, messaging 서비스를 만나보세요~!

[서비스 현황](#) [구독목록](#) [토픽 목록](#)

[토픽 생성](#) ? Q

토픽 URN
urn:ucloud:umsg:-2142651461:IITPAutoScalingTo..
urn:ucloud:umsg:-2142651461:testTopic
urn:ucloud:umsg:-2142651461:shtest
urn:ucloud:umsg:-2142651461:sty
urn:ucloud:umsg:-2142651461:khktest
urn:ucloud:umsg:-2142651461:1005_test

✓ 선택된 토픽: urn:ucloud:umsg:-2142651461:1005_test

[구독정보](#) [로그 히스토리](#) [통계](#)

[구독 생성](#)

해당 토픽으로 메시지를 수신할 구독을 만드는 팝업 화면이 보일 것입니다. 이 화면에서, 발송을 원하는 메시지 종류에 따라 프로토콜을 선택합니다. (email, sms, http/https) 프로토콜을 선택한 후, 수신처 정보(email 주소 등)를 입력하여 구독 생성 요청을 완료합니다.

구독 생성

토픽 URN

프로토콜

수신처 지정

[취소](#) [확인](#)

구독이 생성이 완료되기 위해서는 한 단계가 더 남아 있습니다. '구독 확인 메시지'를 확인하여 링크를 클릭해야 합니다.

이는 발송자에 의해서 허가된 수신자에게만 메시지를 발송하기 위한 장치입니다. 해당 메시지는 직접 입력한 수신처(email 등)로 발송되며, 메시지의 예시는 아래와 같습니다. 메시지를 수신한 사람이 아래 예시 메시지의 "SubscribeURL" 부분의 링크를 클릭해야 합니다. 해당 링크를 클릭하면, 완료 메시지를 확인하게 되고, 구독 생성이 완료됩니다.

- 메시지 제목" UMSG Subscription Confirm!!
- 메시지 내용 {
"Type" : "SubscriptionConfirmation",

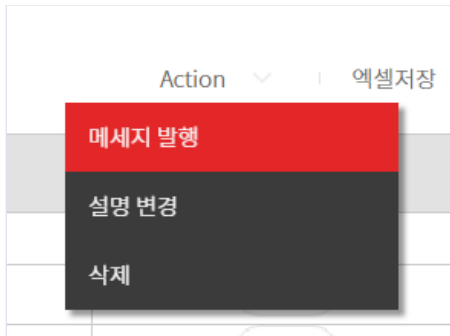
```

"MessageId" : XXX,
"Token" : XXX,
"TopicUrn" : XXX,
"Message" : "You have chosen to subscribe to the topic urn:ucloud:umsg:XXX",
"SubscribeURL" :
"https://api.ucloudbiz.olleh.com/messaging/v1/client/api?command=confirmSubscription&token=XXX..."

```

3.3.3 메시지 발송하기

토픽과 구독이 만들어 졌다면, 이제 메시지를 발송할 수 있습니다. 메시지를 발송하기 위해서는 우선 원하는 토픽을 선택해야 합니다. 이를 위해, 토픽 목록 화면에서 하나의 토픽을 선택한 후, Action 메뉴를 클릭합니다.



'메시지 발행' 을 선택하여 발송할 메시지 정보를 입력합니다.

메시지의 제목과 내용을 입력하고 확인 버튼을 클릭하면 메시지 발송이 진행됩니다.

3.3.4 메시지 발송 이력 확인하기

메시지가 성공적으로 발송되었는지 혹은 어떤 메시지를 얼마만큼 전송하였는지에 대한 정보를 확인할 수 있습니다. 토픽 목록 화면에서 확인하고 싶은 토픽을 하나 선택합니다. 선택이 완료되면, 아래와 같은 탭 메뉴가 보일 것입니다. 여기에서 로그 히스토리 메뉴를 클릭해 봅니다. 로그 히스토리 메뉴에서는 토픽을 구독하는 목록 별로 메시지를 발송한 내역을 확인할 수 있습니다. 몇시에 어떤 수신처로 어떤 내용의 메시지를 발송하였고, 결과는 어떠한 지 확

인할 수 있습니다.

발생 시간	구독 URN	프로토콜	수신처	제목	내용	결과
2018-10-08 16:33:05	urn:ucloud:umsg:2142651461:1005_test:83c3fb08-96635efb-bb11777b-24469df2	email	test@yopmail.com	test	ststst	true

다음은 발송 건수에 대한 통계를 확인하는 화면입니다. 같은 메뉴에서 '통계'를 클릭합니다.
수신처의 프로토콜(email,sms,http/https) 별로 월별 전송 건수에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
예를들어, 하루에 email을 얼마큼 보냈고 몇 건 성공했는지에 대한 수치를 조회할 수 있는 것입니다.

