

KT ucloud XenServer Tools update 안내문

※ 주의

만약 접속이 되지 않거나 문제가 발생한다면 해당 VM에 대하여 조치를 하지 마시고 ucloudbiz.olleh.com 포탈의 고객센터 문의하기 또는 080-2580-005로 문의 주셔서 지원을 받으시기 바랍니다.

XenServer Tools는 무엇인가요?

- Citrix paravirtualized network & SCSI drivers (XenServer Tools)는 기존의 장치 emulation의 overhead를 가지지 않는 고성능 I/O service들을 제공합니다. 이 driver들은 emulation된 device들을 대신하며 XenServer와 Windows 간에 고속 전송을 지원합니다.

왜 XenServer Tools를 update 해야하나요?

- Cloud 특성에 따라 VM은 물리적인 자원인 XenServer 상에서 migration 되면서 서비스를 제공하고 있습니다. ucloud에서는 더욱 향상된 성능을 위해 지속적으로 XenServer를 upgrade 하고 있는 과정에서 고객님의 VM이 migration되며 upgrade Xenserver에 위치할 수 있습니다. upgrade된 Xenserver는 emulation된 device에 성능향상 및 bug patch가 된 경우가 있으므로 old version의 XenServer Tools는 충돌을 일으켜 문제를 발생시킬 수 있는 경우나 driver가 맞지 않아 성능이 downgrade될 수도 있습니다. 이를 방지하기 위해서 XenServer Tools를 최신 version으로 update 하여 향상된 성능과 원활한 서비스를 제공 받으시기 바랍니다.

작업 전에 다음 guide를 통해 Windows Backup을 받으시기 바랍니다.

Windows 2008 백업 작업

1. (백업 기능이 설치되어 있지 않다면) 아래 그림과 같이 시작, 서버 관리자를 클릭하고 왼쪽 창에서 기능을 클릭한 다음 오른쪽 창에서 기능 추가를 클릭한다. 이렇게 하면 기능 추가 마법사가 열린다.

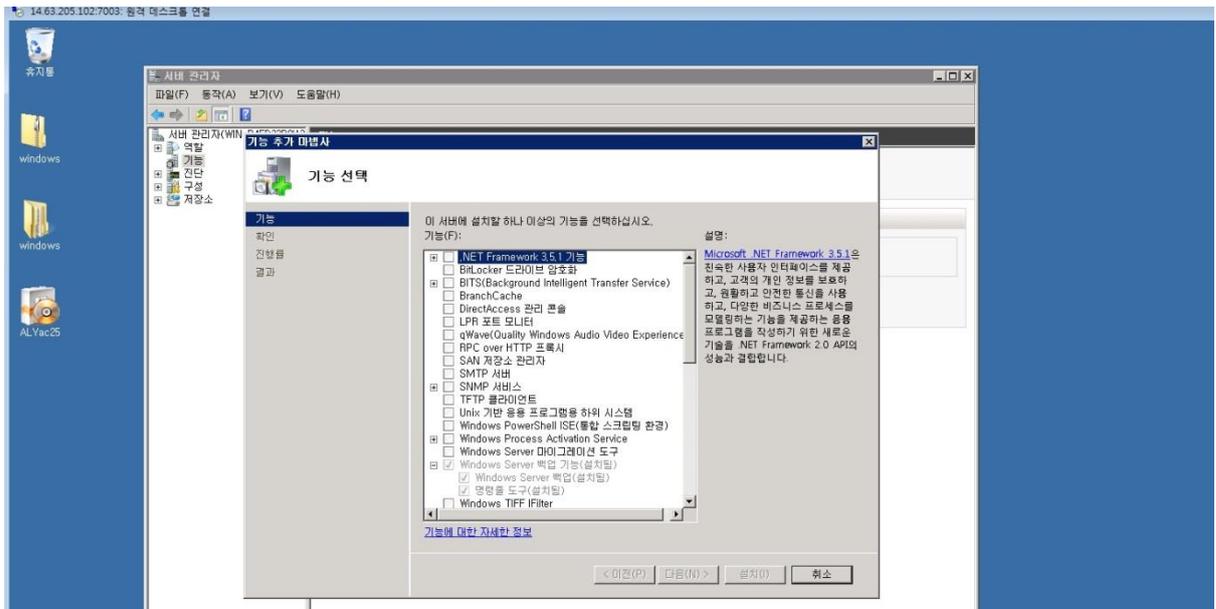


Figure 1. 서버 관리자 - 기능 추가

2. 기능 추가 마법사의 기능 선택 페이지에서 Windows Server 백업 기능을 확장한 다음 Windows Server 백업 및 명령줄 도구의 확인란을 선택한다.
3. 필요한 기능 추가를 클릭한 후 다음 및 설치를 클릭하여 설치를 진행한다.
4. 아래 그림과 같이 "시작 - 관리도구 - Windows Server 백업"을 선택하여 실행한다.

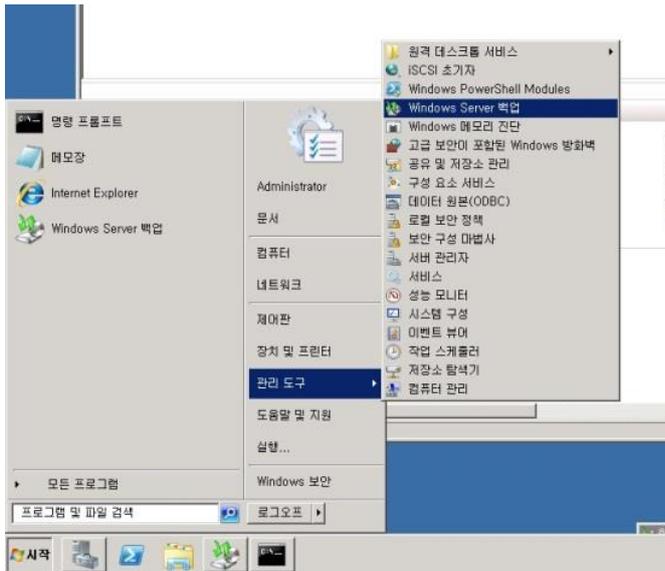


Figure 2 관리도구 – Windows Server 백업

5. 아래 그림과 같은 화면이 나오면 우측 상단의 “한 번 백업...” 을 클릭한다.

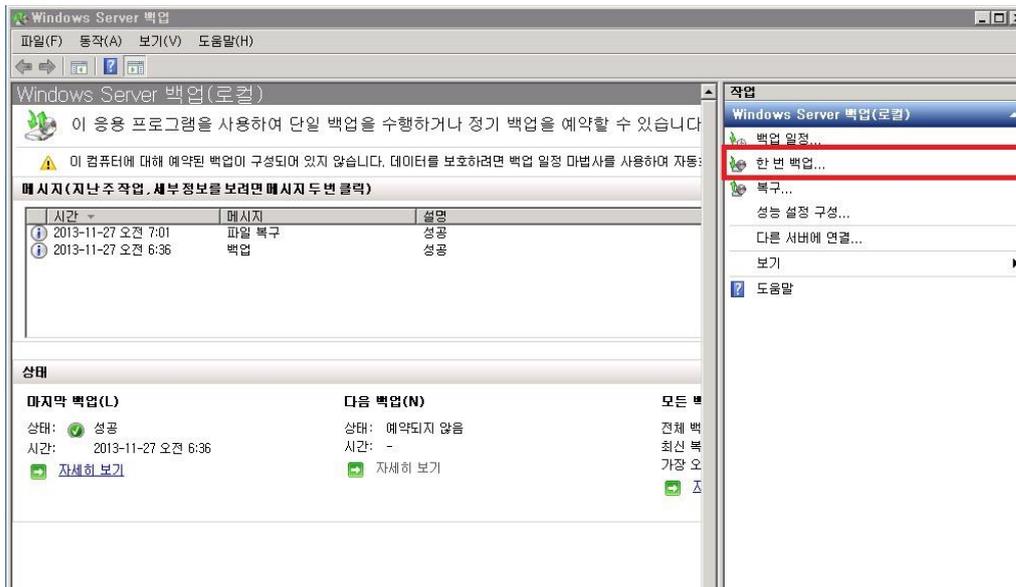


Figure 3 Windows Server 백업 – 한 번 백업...

6. 아래 그림과 같은 화면이 나오면, “다른 옵션”을 선택한 후, “다음”을 클릭한다.

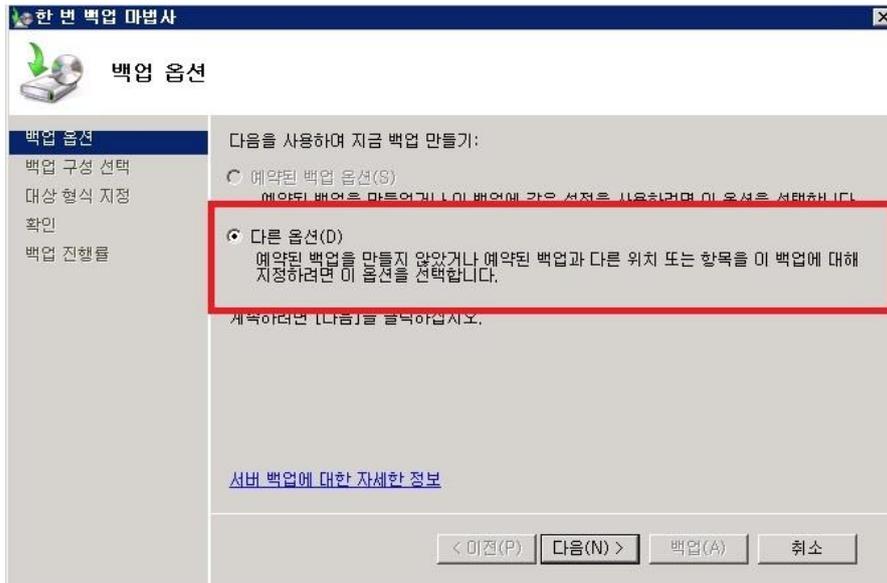


Figure 4 백업 옵션 선택

7. 아래 그림과 같은 화면이 나오면, "사용자 지정"을 선택한 후 "다음" 버튼을 클릭한다.

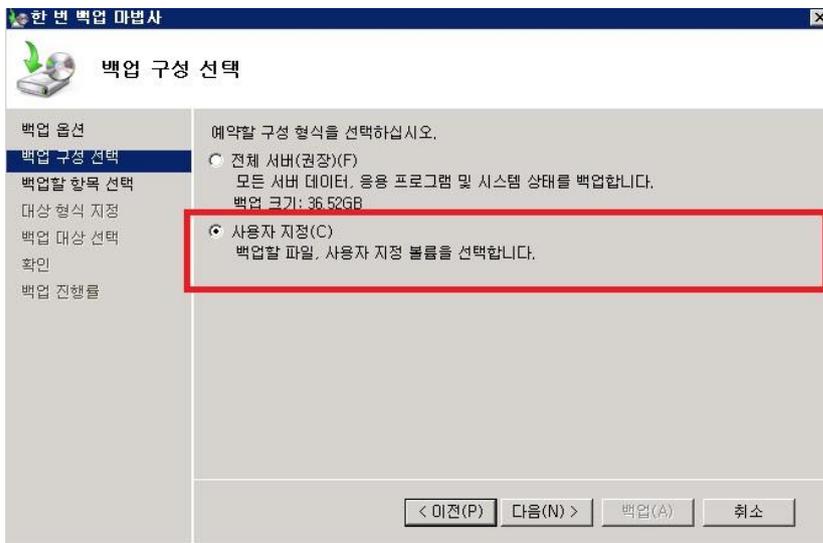


Figure 5 백업 구성 선택

8. 아래와 같은 화면이 나오면, "항목 추가"를 선택한다. 그 후 나오는 팝업창(아래 그림의 우측 화면)에서 "완전 복구"를 선택한 후, "확인"을 클릭하여 팝업 창을 닫고, "다음"을 클릭한다.

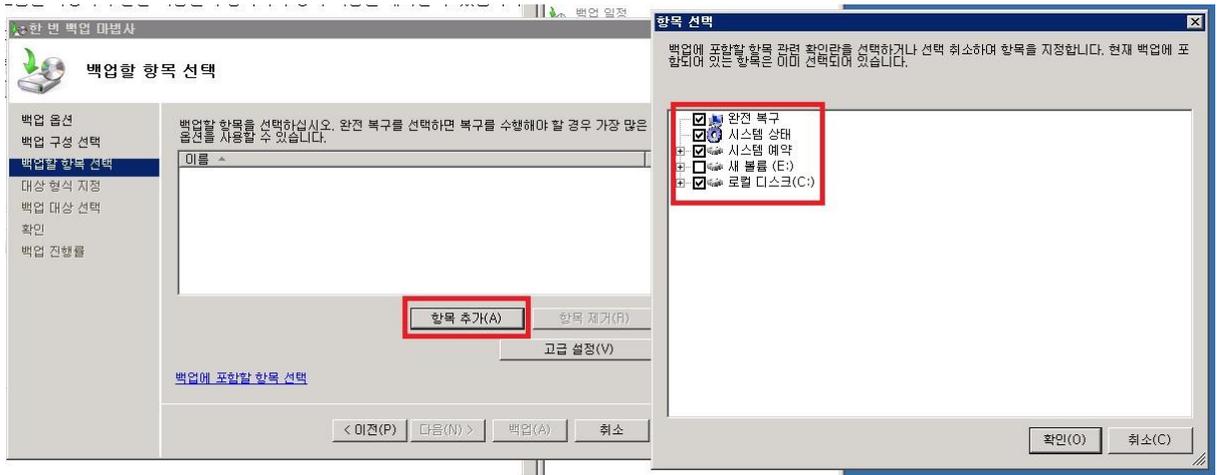


Figure 6 백업 항목 선택

9. 아래와 같은 화면이 나오면, "로컬 드라이브"를 선택한 후, "다음"을 클릭한다.



Figure 7 백업 저장소 유형 선택

10. 아래와 같은 화면이 나오면, "Backup file storage target" (백업 파일을 저장할 대상)으로 로컬 드라이브를 선택한다.

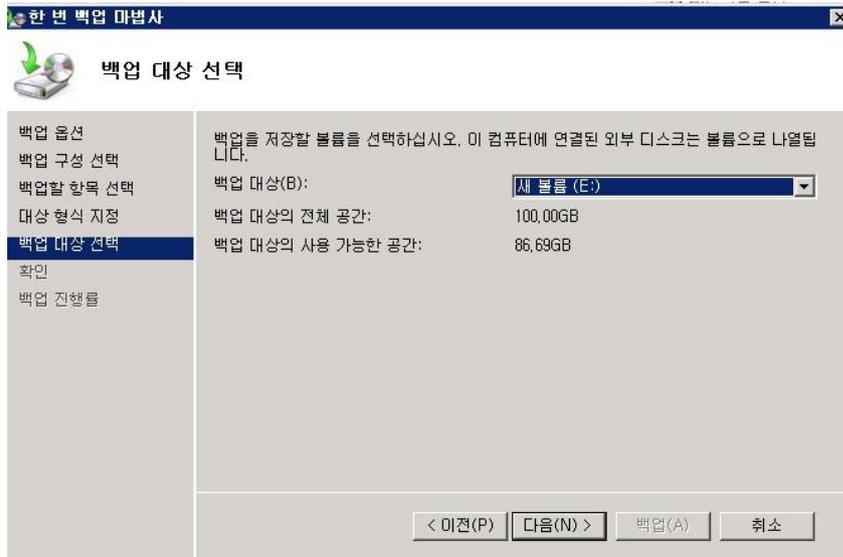


Figure 8 백업을 저장할 볼륨 선택

11. 아래와 같은 화면이 나오면, "백업" 버튼을 클릭한다.

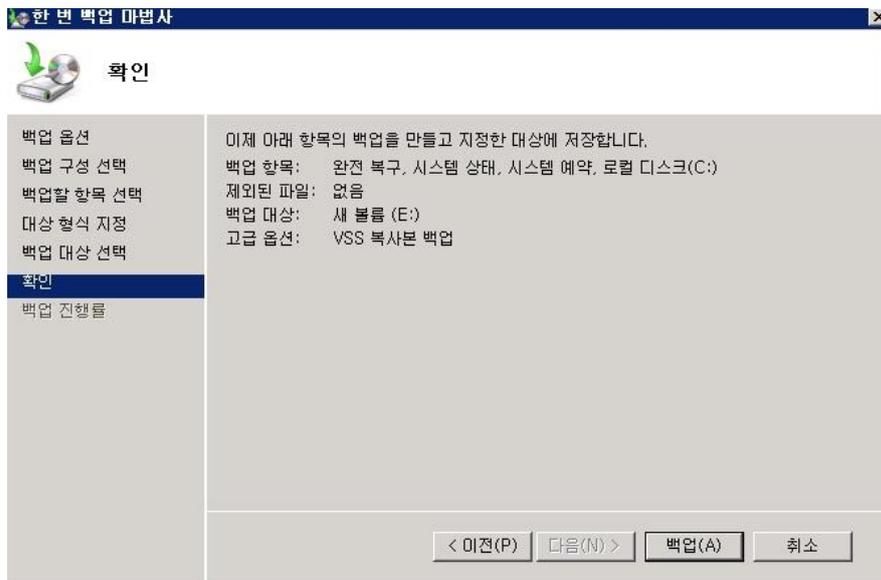


Figure 9 백업 실행

12. 아래 그림과 같이, 백업이 진행되는 것을 확인한다.

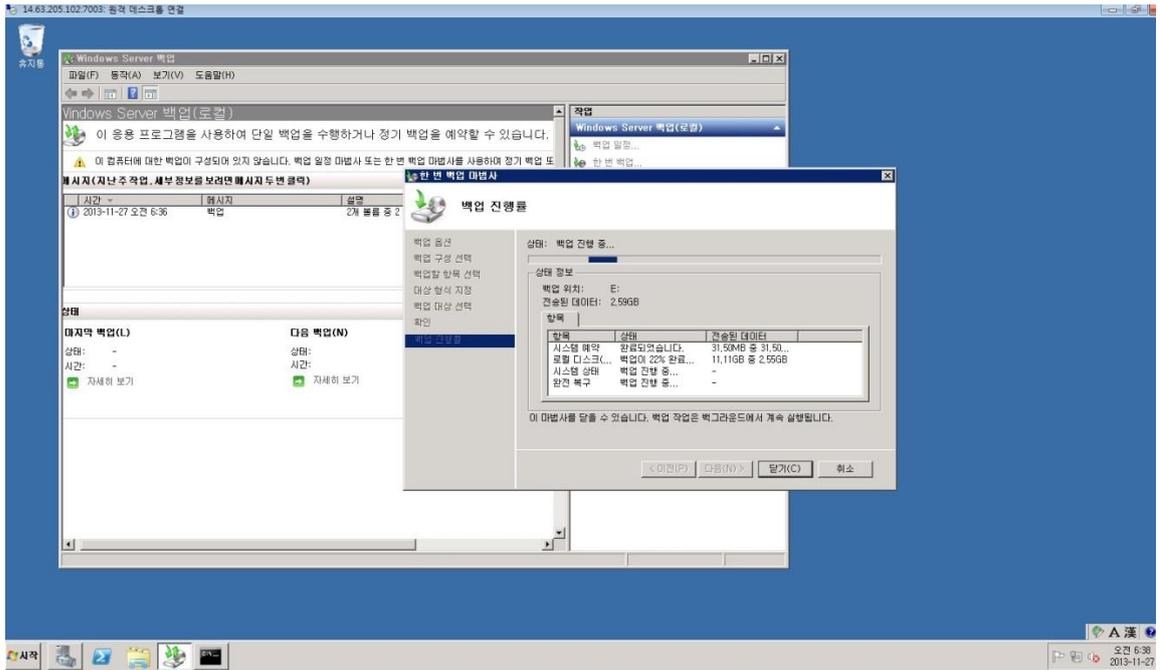
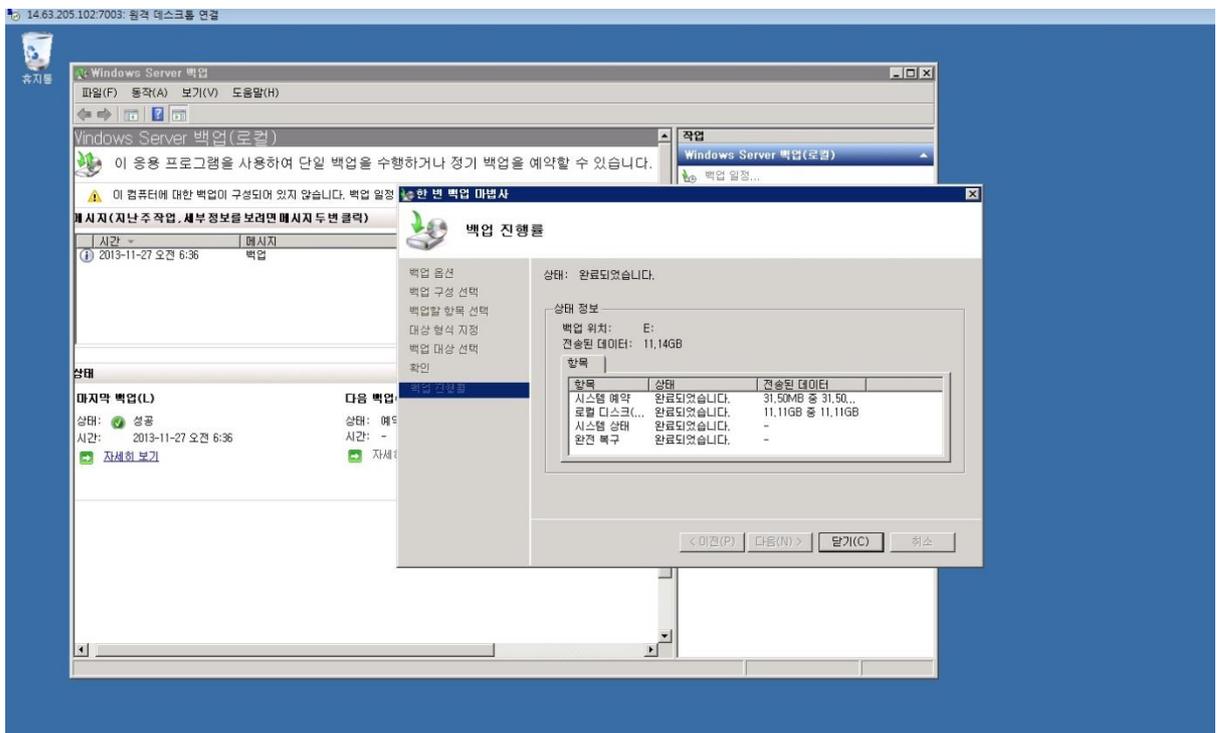


Figure 10 백업 진행 중

- 백업이 완료가 되면, 아래와 같이 "상태:완료되었습니다." 라는 메시지가 나온다. "닫기"를 클릭하여 화면을 닫는다.



Windows 2003 백업 작업

1. 아래 그림과 같이 “시작 - 보조프로그램 - 시스템 도구 - 백업”을 클릭한다.

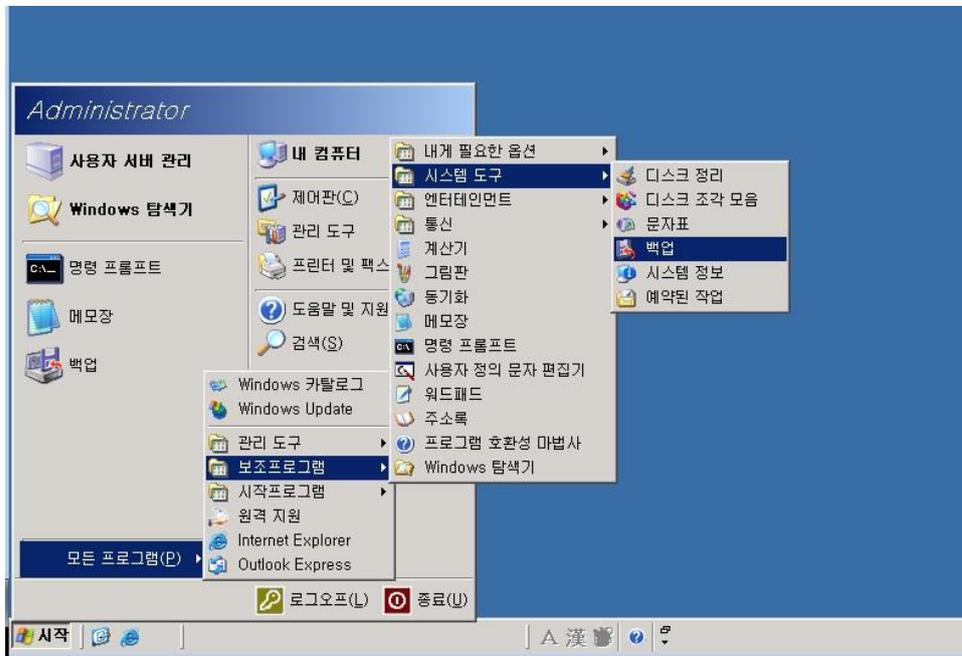


Figure 11 시작 - 보조프로그램- 시스템도구 -백업

2. 아래 그림과 같은 화면이 나오면, “다음”을 클릭한다.

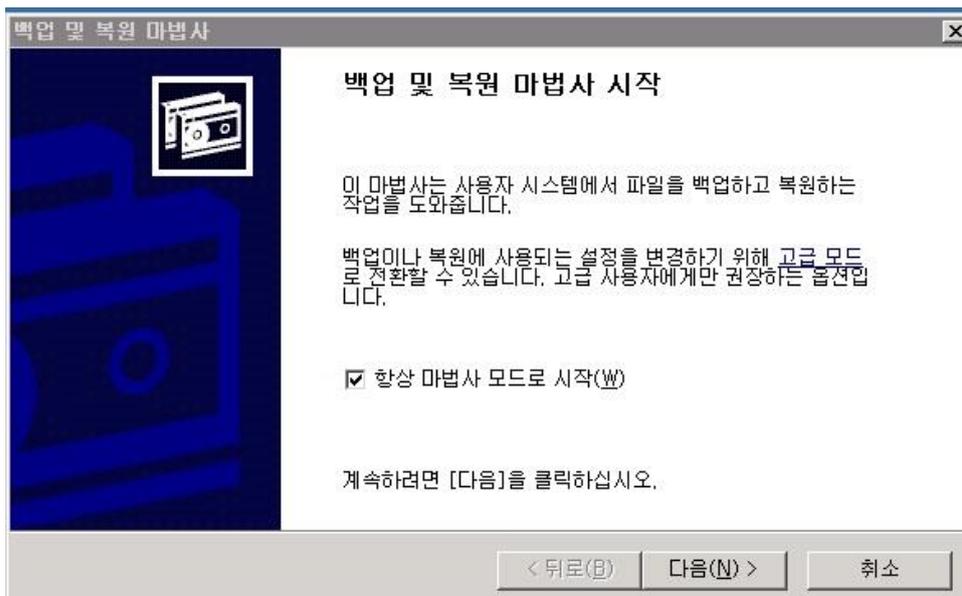


Figure 12 백업 시작

3. 아래 그림과 같은 화면이 나오면, "파일 및 설정 백업"을 선택하고, "다음"을 클릭한다.

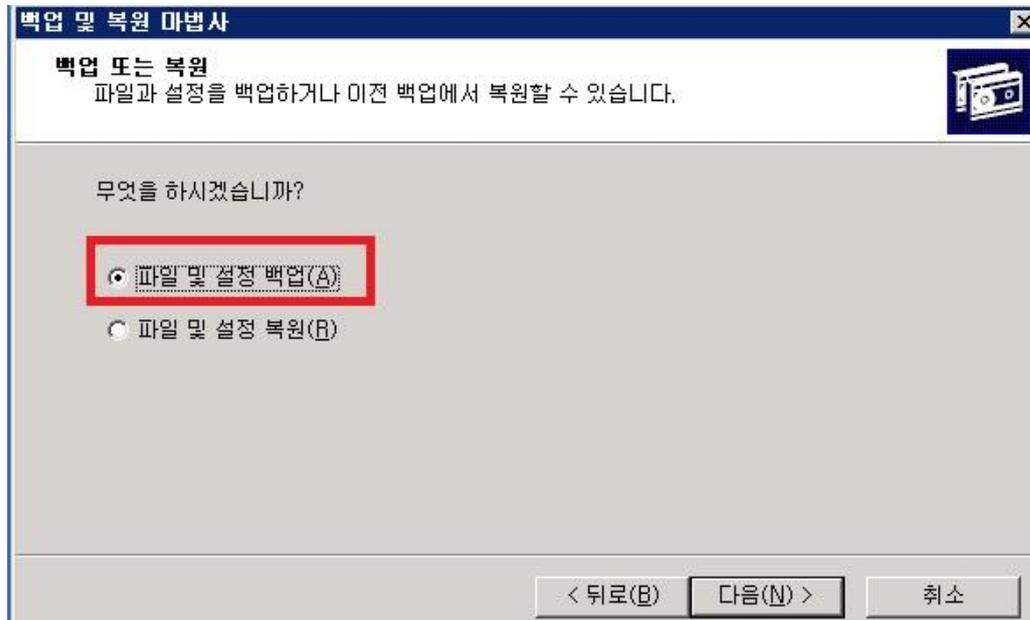
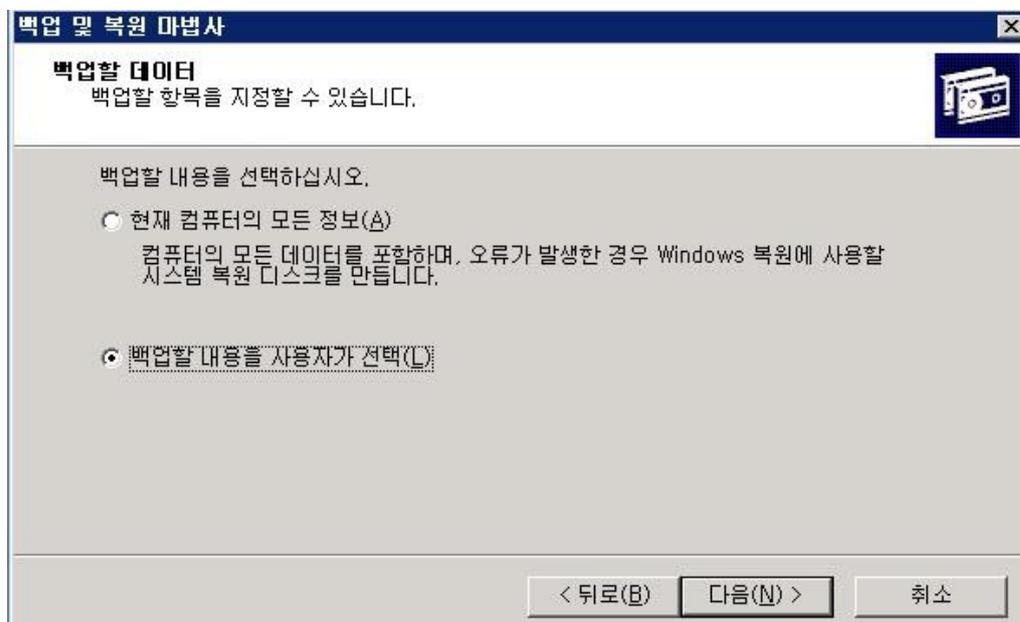
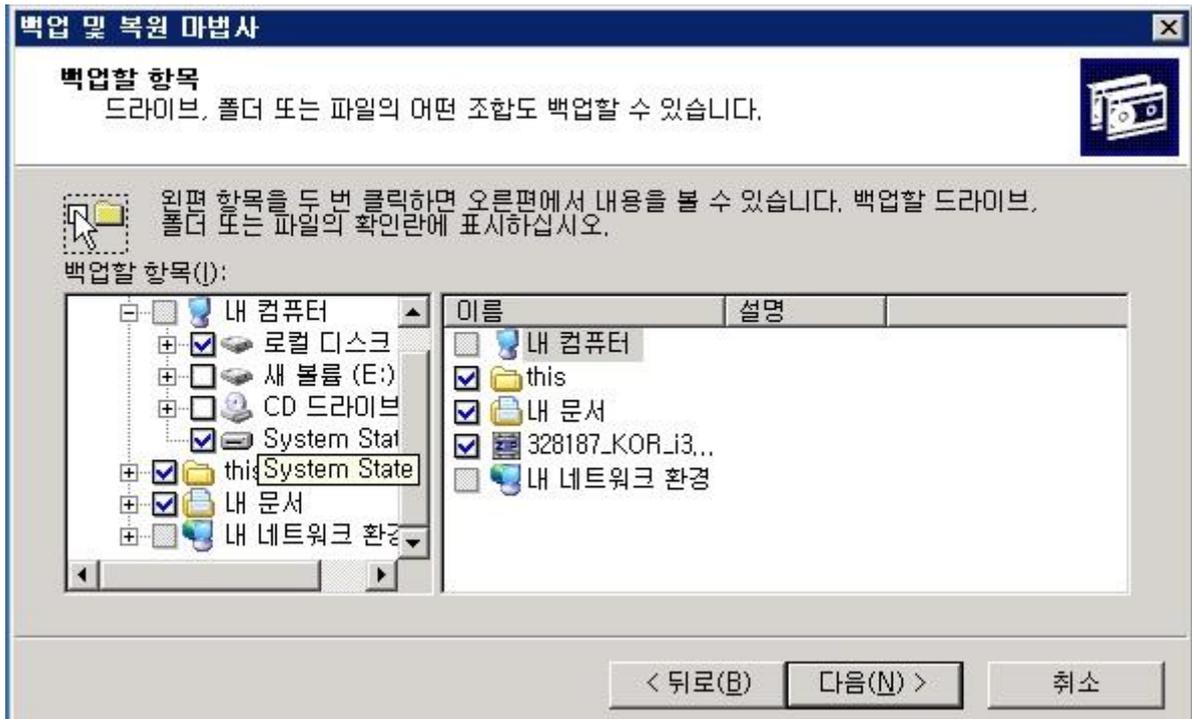


Figure 13 파일 및 설정 백업

4. 아래 그림과 같이 "백업할 내용을 사용자가 선택"을 선택하고 "다음"을 클릭한다.



5. 아래 그림과 같이 백업할 것을 선택한 후, "다음"을 클릭한다. (C: 드라이브와 System State를 선택한다.)



6. 아래 그림과 같은 화면이 나오면, “찾아 보기” 버튼을 클릭하여 백업 데이터를 저장할 장소를 선택한다. 선택을 완료한 후에는 “다음” 버튼을 클릭한다.

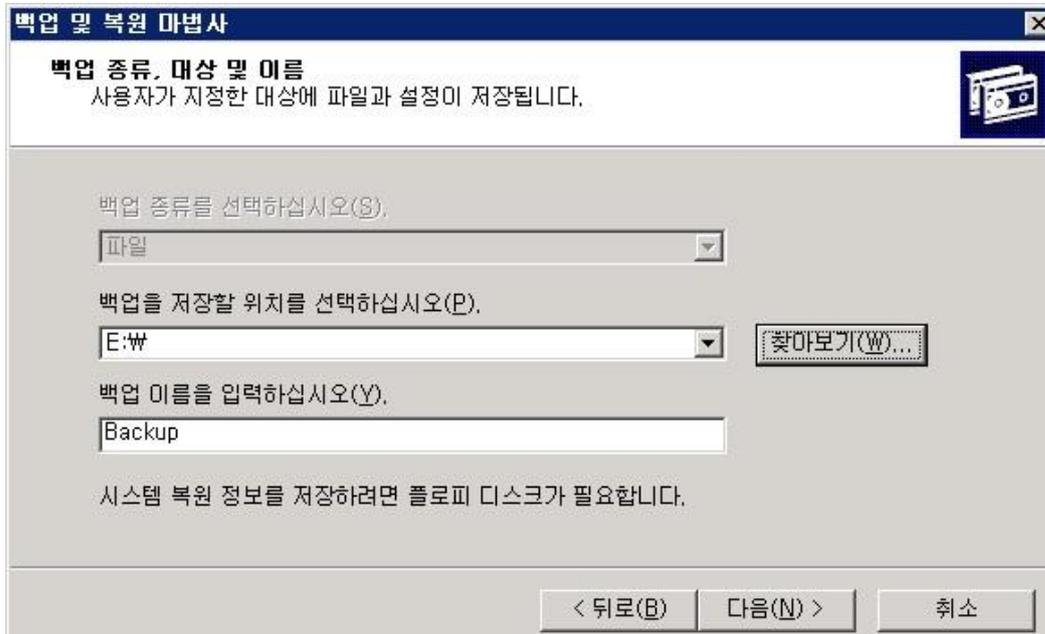


Figure 14 백업을 저장할 위치 선택

7. 아래 그림과 같은 화면이 나오면, "마침" 버튼을 클릭하여 백업을 시작한다.

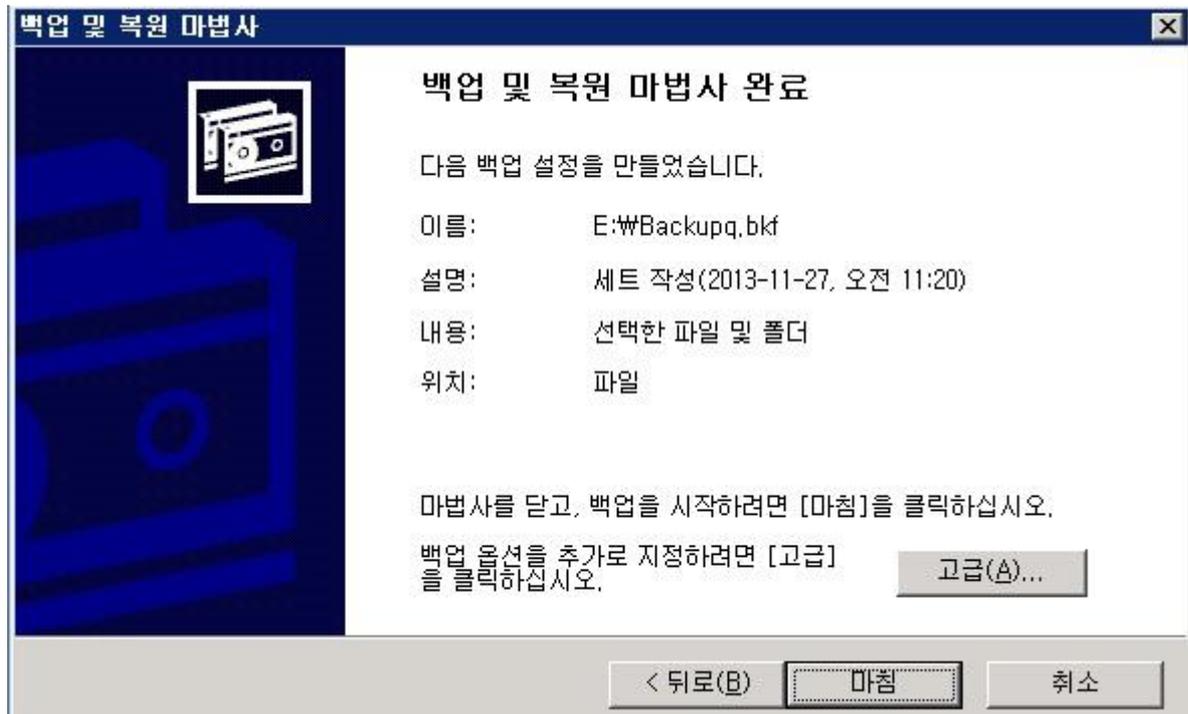


Figure 15 백업 시작

8. 아래 그림과 같이 백업이 진행된다.

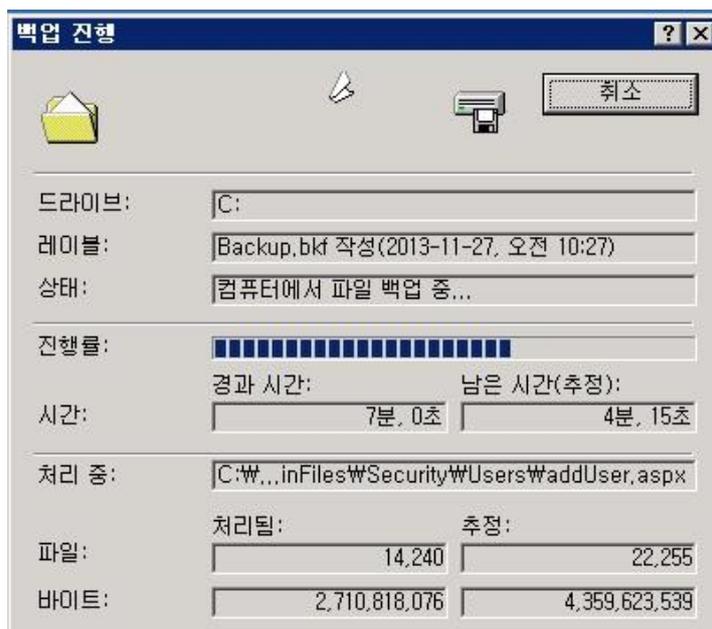


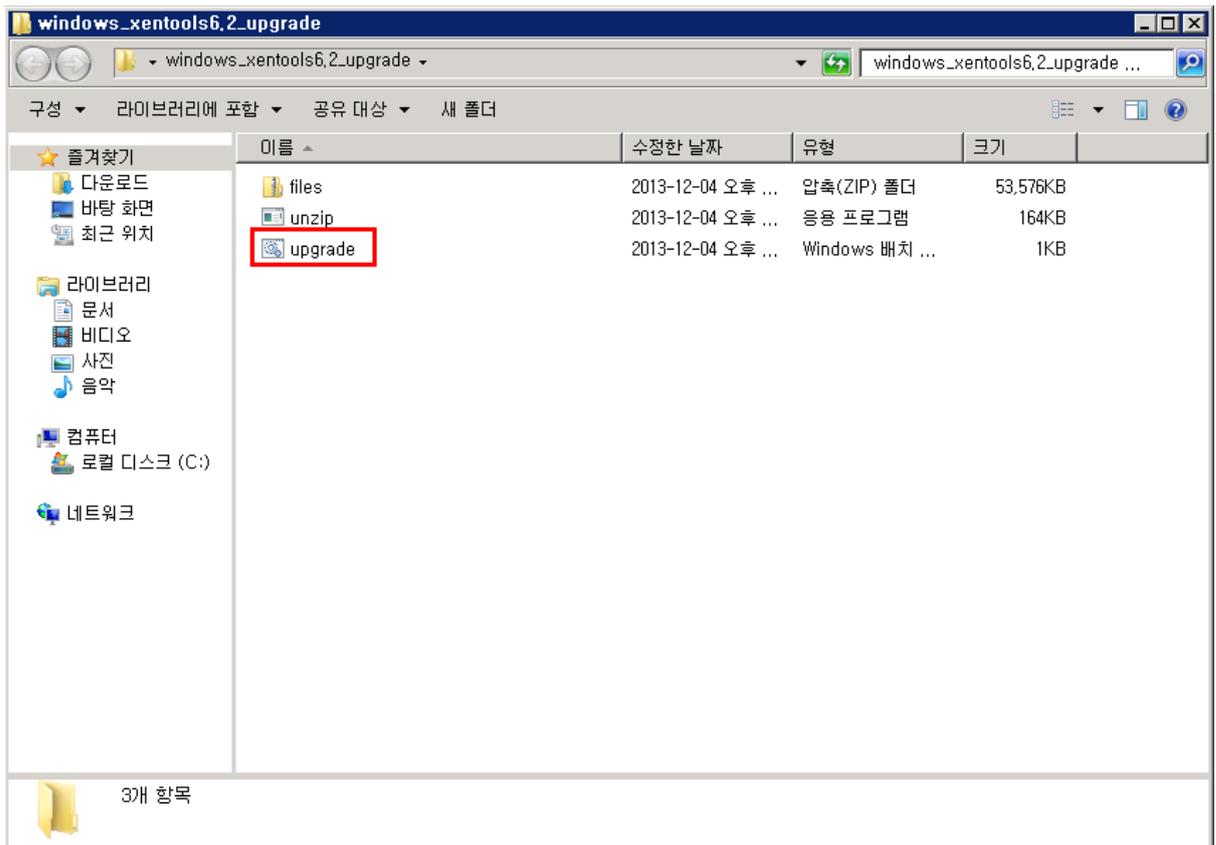
Figure 16 백업 진행중

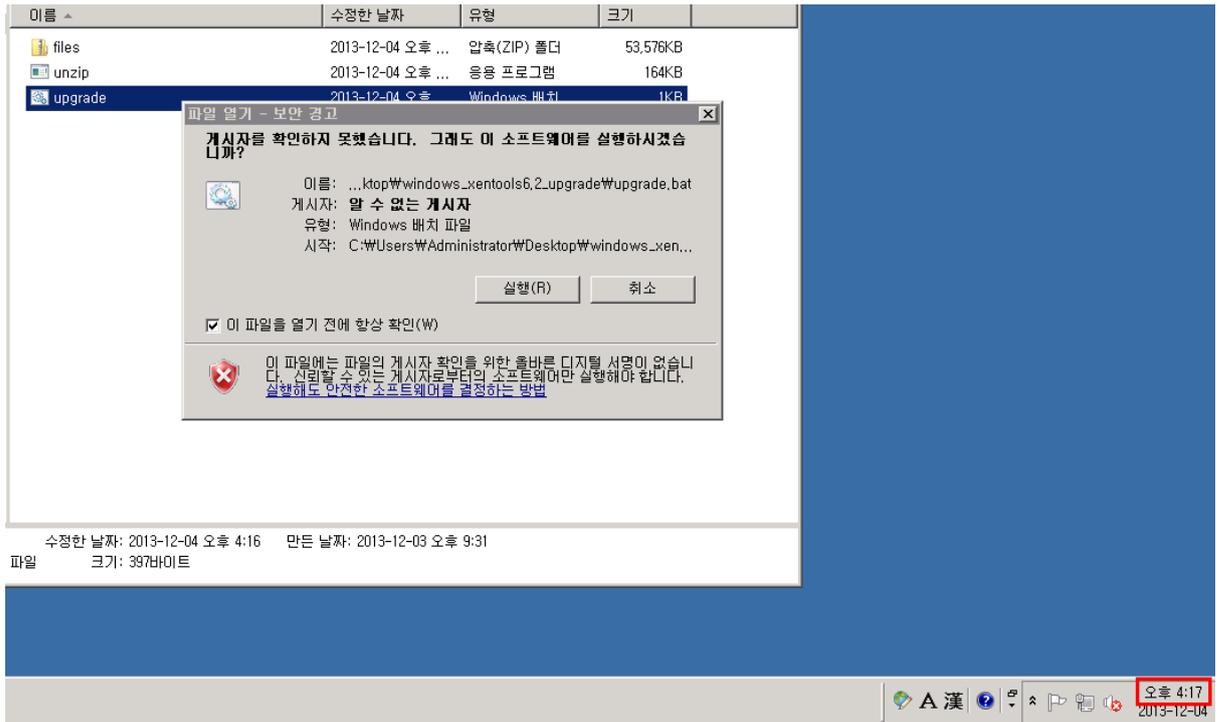
다음 guide를 통해 XenServer Tools를 upgrade를 부탁드립니다.

※ XenServer Tools를 update하는 과정에서 VM이 수 차례 reboot 되오니 주의하시기 바랍니다.

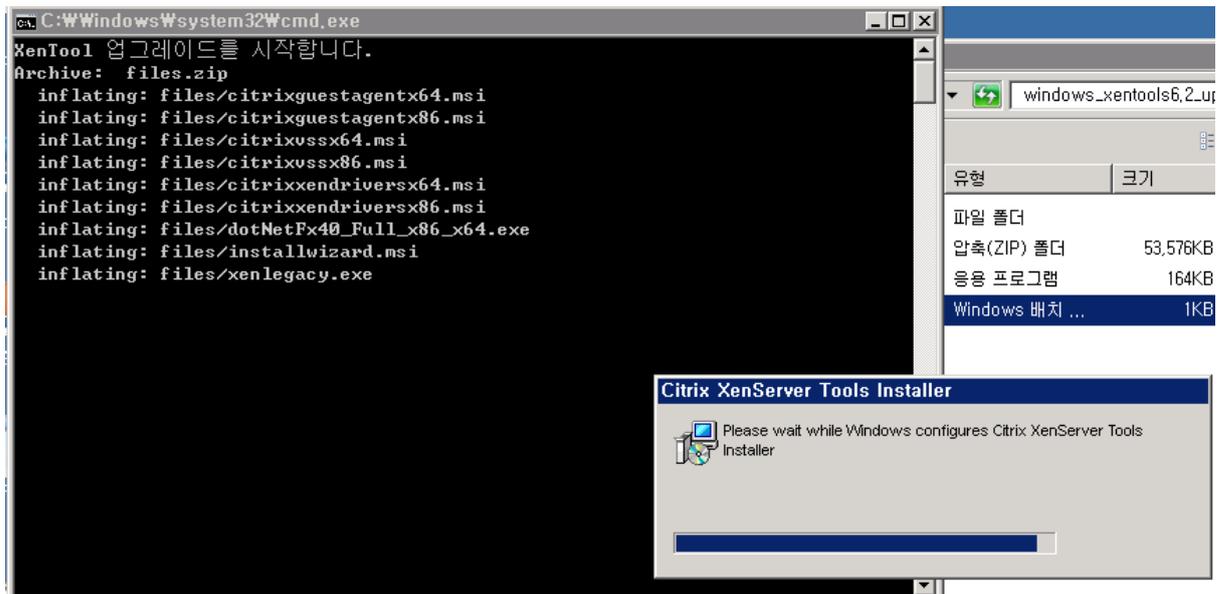
Windows xentool 6.2 설치

1. 파일을 다운로드 받는다.
 - 인터넷 익스플로러를 열고, 주소창에 아래 주소를 입력하여 파일을 받는다.
 - https://ucloudbiz.olleh.com/download/xentools/windows_xentools6.2_upgrade.zip
2. 다운로드 받은 파일의 압축을 해제한다.
3. 아래 그림과 같이 "upgrade" 파일을 더블 클릭하여 실행시킨다.

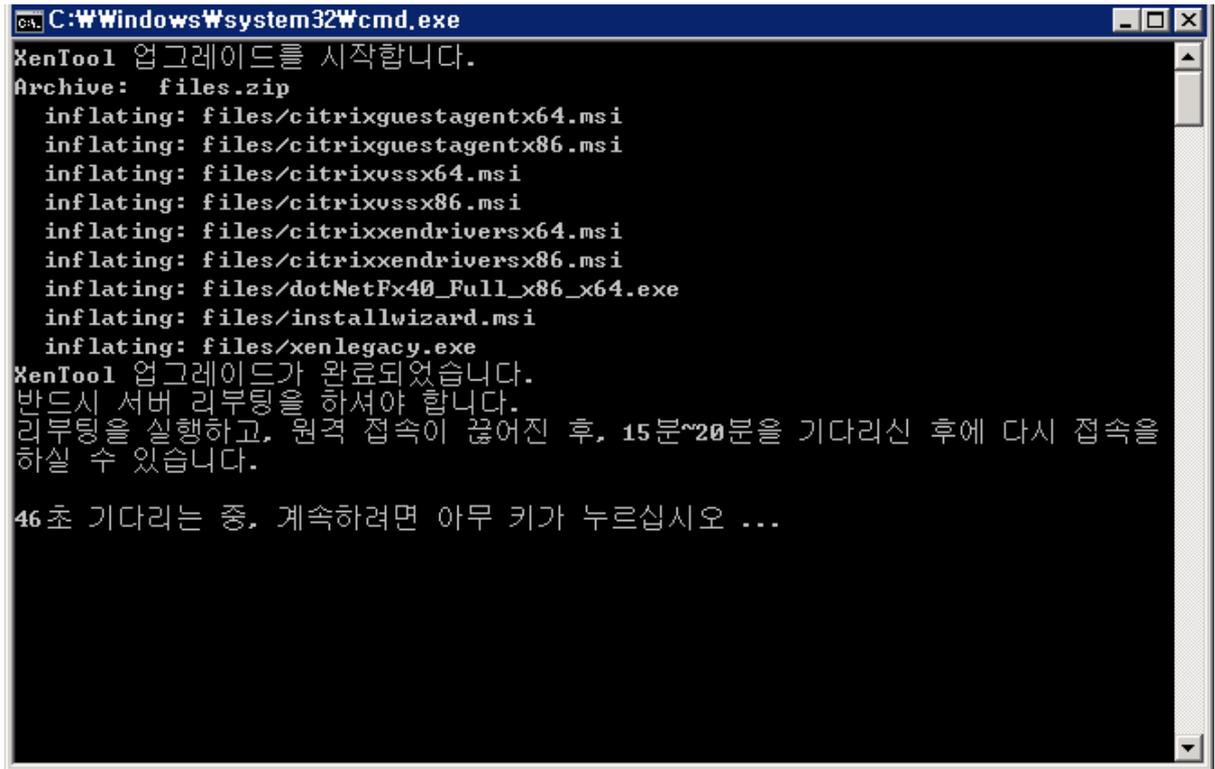




4. 아래 그림과 같은 화면이 나오면 조작을 하지 않고 진행이 완료 될 때까지 대기한다.

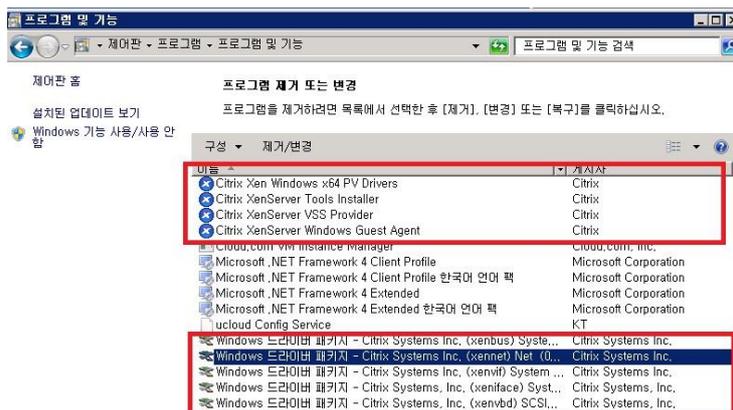


5. 아래 그림과 같은 화면이 출력되면 VM을 reboot 된다.



6. 접속이 끊어져도 내부에서 정상적으로 설치가 되고 있는 것이므로, 20분 가량 기다린다.

7. 20분 후에 원격 데스크탑을 접속하여 “제어판-프로그램 및 기능”에 들어가서 아래 그림과 같은 프로그램들이 설치되어 있는지 확인한다.



만약 접속이 되지 않거나 문제가 발생한다면 VM을 조작하지 않고
ucloudbiz.olleh.com 포탈의 고객센터 문의하기 및 (080-2580-005)로 문의주셔서
지원을 받으시기 바랍니다.

감사합니다.